



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

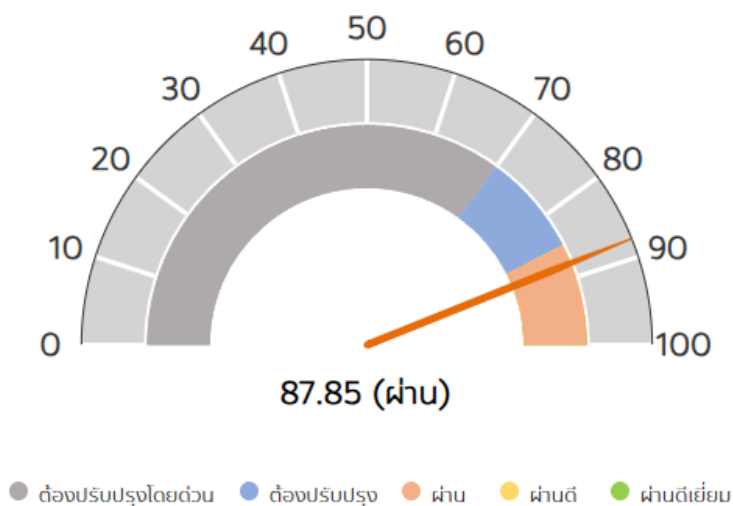
สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาข้าว
อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า จังหวัดหนองคาย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า มีผลการประเมินดังนี้

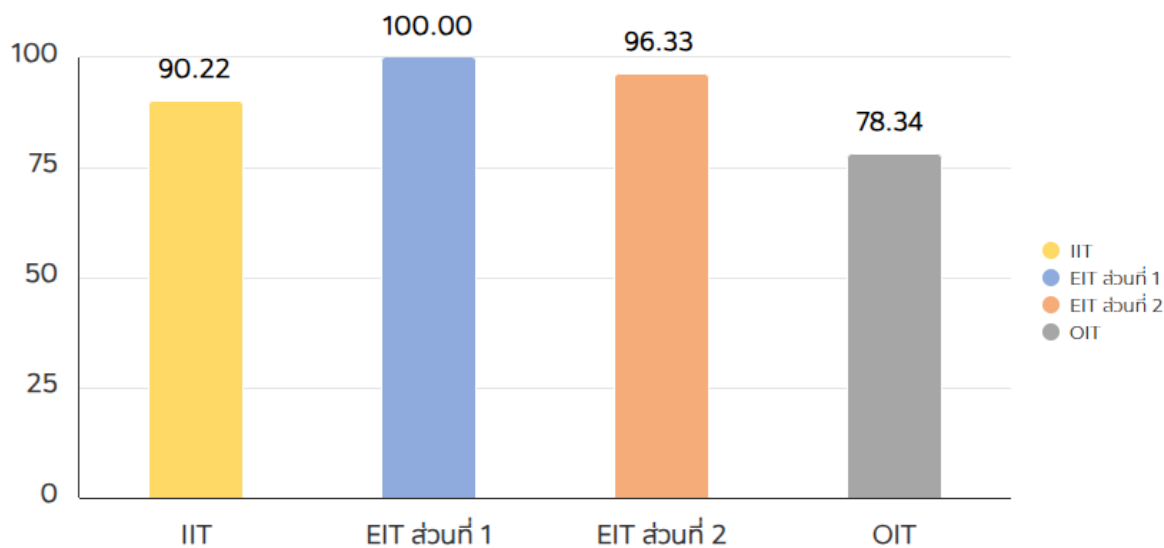
๘๗.๘๕ ค่าคะแนนของ องค์การบริหารส่วนตำบล นาข่า	ระดับผลการประเมิน คือ ผ่าน ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ ๔,๕๖๐ ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล
--	--

ผลการประเมินภาพรวม



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

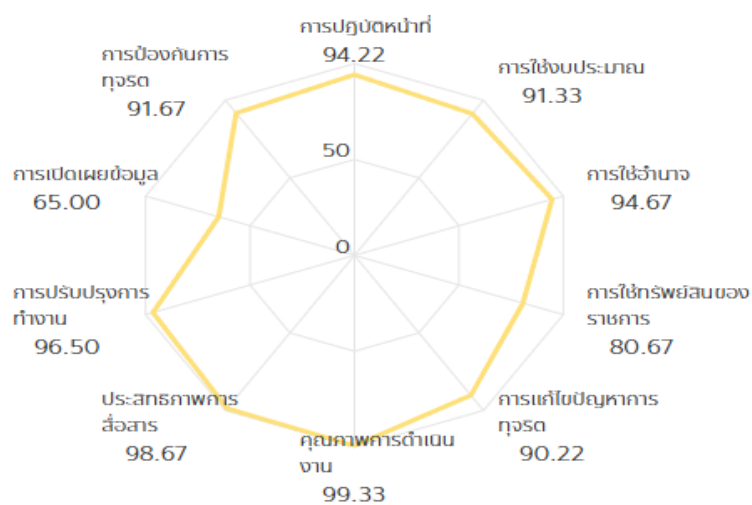
ปี 2563

ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	94.22
2	การใช้งบประมาณ	91.33
3	การใช้อำนาจ	94.67
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.67
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.22
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.33
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.67
8	การปรับปรุงการทำงาน	96.50
9	การเปิดเผยข้อมูล	65.00
10	การป้องกันการทุจริต	91.67

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาข้า ข้างต้น จึงได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของหน่วยงานเพื่อกำหนดประเด็นการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยจะต้องรักษามาตรฐานหรือปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะต้องมีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ ทั้งนี้การวิเคราะห์ผลในประเด็นต่างๆ มีรายละเอียด ดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนนปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
IIT	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๐.๖๗	- จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาข้า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพพบว่า กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพในหมวด IIT ข้อเท็จจริง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาข้า มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ i๑ ได้ ๙๐.๖๗ คะแนน i๒ ได้ ๙๒.๐๐ คะแนน และ i๓ ได้ ๑๐๐ คะแนน การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาโดยเท่าเทียมกัน แต่ยังไม่ดีเยี่ยมเท่าที่ควร องค์การบริหารส่วนตำบลนาข้า ควรที่จะปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินต่อไป กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพในหมวด OIT ข้อเท็จจริง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาข้า มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๗ ได้ ๑๐๐ คะแนน ข้อ O๘ ได้ ๕๐.๐๐ คะแนน ข้อ O๙ ได้ ๐ คะแนน และข้อ O๑๐ ได้ ๕๐.๐๐ คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลนาข้า ต้องปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลและสร้างความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินให้ถ่องแท้และดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้ครบทุกองค์ประกอบเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินให้ดีขึ้นต่อไป
	i๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐	
	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
OIT	๐๗ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
	๐๘ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๕๐.๐๐	
	๐๙ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐.๐๐	
	๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๕๐.๐๐	

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service			
EIT	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๐๐	- จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service พบว่า EIT ข้อ e๑ ได้คะแนนอยู่ที่ ๙๘.๐๐ เป็นคะแนนที่อยู่ในระดับดีแต่ควรปรับปรุงกระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวกับการให้บริการเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้เพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับคะแนนให้ดียิ่งขึ้นไป ข้อ e๒ ได้คะแนนอยู่ที่ ๙๘.๐๐ เป็นคะแนนที่อยู่ในระดับดี แต่ยังคงต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้การบริการประชาชนอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติเพื่อรักษามาตรฐานและยกระดับคะแนนให้ดียิ่งขึ้นไป ข้อ e๓ ได้คะแนนอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนที่อยู่ในระดับดีเยี่ยมสะท้อนถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนโดยไม่มีการเรียกรับสินบน องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ควรรักษามาตรฐานที่ดีเยี่ยมไว้ ข้อ e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนนอยู่ที่ ๙๕.๐๐ เป็นคะแนนที่อยู่ในระดับดี องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ได้มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น แต่ยังมีประชาชนบางกลุ่มที่ไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่ทางหน่วยงานได้จัดขึ้น จึงต้องมีการประชาสัมพันธ์และทำความเข้าใจให้แก่ประชาชนในพื้นที่ให้มากขึ้น ข้อ e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนนอยู่ที่ ๙๔.๐๐ อยู่ในระดับดี องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ได้มีการปรับปรุงการทำงานเพื่อให้ตอบสนองต่อประชาชนที่มารับบริการที่หลากหลายช่องทาง ดังนี้ เช่น การชำระภาษีโดยการสแกน ผ่าน QR code โดยที่ประชาชนไม่ต้องเดินทางมาชำระภาษีด้วยตนเอง การแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ อบต.นาข่า https://www.nakhank.go.th/Pages/menu_eservice ข้อ e๙ ได้คะแนนอยู่ที่ ๙๐.๐๐ เป็นคะแนนที่อยู่ในระดับดี แต่อย่างไรก็ดีองค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงบริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานให้มากขึ้นต่อไป
	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๐๐	
	e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐	
	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๕.๐๐	
	e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๔.๐๐	
	e๙ ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๙๐.๐๐	

เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service (ต่อ)			
OIT	๐๑๑ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพในหมวด OIT ข้อเท็จจริง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๑ ได้ ๑๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๒ ได้ ๕๐.๐๐ คะแนน ข้อ ๐๑๓ ได้ ๐ คะแนน และ ข้อ ๐๒๕ ได้ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งผลคะแนนยังไม่เป็นที่น่าพอใจ องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ต้องปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลและสร้างความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินให้่องแท้งและดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้ครบทุกองค์ประกอบเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินให้ดีขึ้นต่อไป
	๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๕๐.๐๐	
	๐๑๓ E-Service	๐.๐๐	
	๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	
เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
IIT	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	- จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พบว่า IIT ข้อ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้คะแนนอยู่ที่ ๑๐๐ เป็นคะแนนที่อยู่ในระดับดีเยี่ยม ซึ่งทางองค์การบริหารส่วนตำบลนาข่าได้มีการเผยแพร่ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เช่น ๑. https://www.nakhank.go.th/Home#gsc.tab=๐ ๓. https://www.facebook.com/nakhank๙/?locale=th_TH ๔. เสียงตามสายหอกระจายข่าวตามหมู่บ้าน แต่อาจจะยังมีประชาชนบางกลุ่มที่ยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ข้อ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ได้คะแนนอยู่ที่ ๑๐๐ อยู่ในระดับดีมาก แต่ยังคงต้องมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้คะแนนอยู่ที่ ๑๐๐ อยู่ในระดับดีมาก หน่วยงานจำเป็นต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่ให้บริการประชาชนได้ตอบข้อซักถามของประชาชนอย่างถูกต้องและแม่นยำตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายกำหนด องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ควรรักษามาตรฐานที่ดีเยี่ยมไว้
	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐	
	e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	
OIT	๐๑ โครงสร้าง	๑๐๐	ข้อ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ได้คะแนนอยู่ที่ ๑๐๐ อยู่ในระดับดีมาก หน่วยงานจำเป็นต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ทำหน้าที่ให้บริการประชาชนได้ตอบข้อซักถามของประชาชนอย่างถูกต้องและแม่นยำตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายกำหนด องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ควรรักษามาตรฐานที่ดีเยี่ยมไว้
	๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	
	๐๓ อำนาจหน้าที่		
	๐๔ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	
	๐๕ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	
	๐ ๐๖ Q&A	๑๐๐	

เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนนปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ			
IIT	i๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๖๐.๖๗	- จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พบว่า IIT ข้อ i๑๐ ได้ ๖๐.๖๗ คะแนน ข้อ i๑๑ ได้ ๘๙.๓๓ คะแนน ข้อ i๑๒ ได้ ๙๒.๐๐ คะแนน คะแนนอยู่ในระดับพอใช้ ยังไม่ดีเท่าที่ควร แสดงให้เห็นถึงหน่วยงานมีการทำงานที่ยังไม่มีประสิทธิภาพการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการยังไม่รัดกุม หน่วยงานควรกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เข้มงวดและรัดกุม เพื่อสร้างมาตรฐานที่ถูกต้องในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ถูกต้องตามระเบียบต่อไป
	i๑๑ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๘๙.๓๓	
	i๑๒ หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐	
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
IIT	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐	- จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า IIT ข้อ i๔ ได้ ๙๒.๐๐ คะแนน ข้อ i๕ ได้ ๘๘.๖๗ คะแนน ข้อ i๖ ได้ ๙๓.๓๓ คะแนน อยู่ในระดับดี ซึ่งข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ ข้อ i๕ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานยังมีการปฏิบัติงานที่ยังไม่โปร่งใสเท่าที่ควร บุคคลภายในยังไม่เชื่อมั่นการปฏิบัติงานด้านการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานได้เท่าที่ควร กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพในหมวด OIT ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๑๔ ได้ ๐ คะแนน ข้อ O๑๕ ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ O๑๖ ได้ ๐ คะแนน และ ข้อ O๑๗ ได้ ๐ คะแนน ซึ่งผลคะแนนยังไม่เป็นที่น่าพอใจ องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ต้องปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลและสร้างความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินให้ถ่องแท้และดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้ครบทุกองค์ประกอบเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินให้ดีขึ้นต่อไป
	i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๖๗	
	i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๓.๓๓	
OIT	๐๑๔ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๐.๐๐	
	๐๑๕ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐	
	๐๑๖ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๐.๐๐	
	๐๑๗ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๐.๐๐	

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
IIT	i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐	- จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พบว่า IIT ข้อ i๗ ได้ ๙๒.๐๐ คะแนน ข้อ i๘ ได้ ๙๒.๐๐ คะแนน ข้อ i๙ ได้ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวสะท้อนให้ทราบถึงการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด อีกทั้งยังสะท้อนถึงกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง คะแนนอยู่ในระดับดี แต่ยังสร้างความเชื่อมั่นจากบุคลากรภายในหน่วยงานยังไม่ดีพอเท่าที่ควร หน่วยงานควรปรับปรุงการพิจารณาสั่งการโดยปราศจากเรื่องส่วนตนและไม่ถูกกระเียบ
	i๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐	
	i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	
OIT	๐๑๘ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐	กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพในหมวด OIT ข้อเท็จจริง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๘ ได้ ๐ คะแนน ข้อ ๐๑๙ ได้ ๐ คะแนน ข้อ ๐๒๐ ได้ ๑๐๐ คะแนน และข้อ ๐๒๑ ได้ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งผลคะแนนยังไม่เป็นที่น่าพอใจ องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ต้องปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลและสร้างความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินให้ถ่องแท้และดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้ครบทุกองค์ประกอบเพื่อยกระดับคะแนนการประเมินให้ดีขึ้นต่อไป
	๐๑๙ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๐.๐๐	
	๐๒๐ ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐	
	๐๒๑ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
IIT	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่าน ให้ ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตและประพฤติ มิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๖๗	- จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ในประเด็นที่ ๗ กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงาน บุคคล พบว่า IIT ข้อ i๑๓ ได้ ๙๒.๖๗ คะแนน ข้อ i๑๔ ได้ ๘๙.๓๓ คะแนน ข้อ i๑๕ ได้ ๘๘.๖๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวสะท้อนให้ทราบถึงความเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานมากน้อยเพียงใด คะแนนอยู่ในระดับปานกลาง ยังสร้างความเชื่อมั่นจาก บุคลากรภายในหน่วยงานยังไม่ได้เท่าที่ควร หน่วยงาน ควรกำหนดมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบให้เข้มงวดและรัดกุม เพื่อเป็นการ สร้างความเชื่อมั่นโดยเริ่มจากบุคลากรภายใน และปฏิบัติ หน้าที่อย่างเป็นกลางโดยปราศจากอคติหรือเอื้อเอียงเพื่อ สร้างความเชื่อมั่นจากบุคคลภายนอกต่อไป กระบวนการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและ มีประสิทธิภาพในหมวด OIT ข้อเท็จจริง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ด้านการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งผลคะแนนเป็นที่น่าพอใจ แต่อย่างไรก็ดี องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ยังคง ต้องปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลและสร้างความเข้าใจ ในเกณฑ์การประเมินให้ถ่องแท้และดำเนินการเปิดเผย ข้อมูลให้ครบทุกองค์ประกอบ เพื่อรักษามาตรฐานและ ยกระดับคะแนนการประเมินในข้อที่ได้น้อยให้ดีขึ้น ต่อไป
	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ของท่าน สามารถป้องกันการ ทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๓๓	
	i๑๕ ท่านเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	๘๘.๖๗	
OIT	๐๒๒ แนวปฏิบัติการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	๐๒๓ ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	๐๒๔ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	
	๐๒๕ การเปิดโอกาสให้เกิด การมีส่วนร่วม	๑๐๐	
	๐๒๖ ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
	๐๒๗ การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๐.๐๐	
	๐๒๘ รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐	

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อความถาม	คะแนน ปี ๒๕๖๗	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
OIT	๐๒๙ รายงานการรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดโดย ธรรมจรรยา	๑๐๐	
	๐๓๐ การประเมินความเสี่ยง การทุจริตในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐	
	๐๓๑ รายงานผลการ ดำเนินการเพื่อจัดการความ เสี่ยงการทุจริตและประพฤติ ชอบประจำปี	๑๐๐	
	๐๓๒ แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต	๑๐๐	
	๐๓๓ รายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี	๑๐๐	
	๐๓๔ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	๑๐๐	
	๐๓๕ รายงานผลการ ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	๑๐๐	

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ			
๑.จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อใช้เป็นแนวทางให้บุคลากรสามารถสามารถปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้	ทุกสำนัก/ กอง	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานของบุคลากร ๒. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์ อบต.นาข่า https://www.nakhank.go.th/ ๓.แจ้งเวียนคู่มือ/แนวทางให้บุคลากรในสำนักงานได้รับทราบ ๔.ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลให้บุคลากรทุกคนปฏิบัติตามคู่มือ/แนวทางอย่างเคร่งครัด	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘
ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service			
๑.ให้แต่ละส่วนงานประชาสัมพันธ์ช่องทางบริการ E-Service ของตนเองให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าถึงบริการมากขึ้น ๒.จัดทำคู่มือการบริการ E-Service ของแต่ละส่วนงานเพื่อความสะดวกในการรับบริการของประชาชน	ทุกสำนัก/ กอง	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ในส่วนของ E-Service ให้ประชาชนรับทราบในช่องทาง ดังนี้ ๑. เว็บไซต์ ๒. Facebook Fanpage ๓. Line Official (Line OA) ๔. ขอความอนุเคราะห์ผู้นำชุมชนทำการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ๕.พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน จัดทำรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ E-Service การทำภาพรายละเอียดภาพ infographic และเผยแพร่ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง ๖. ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ อบต.นาข่า	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ			
๑.หน่วยงานจัดให้มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ๒.หน่วยงานจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ๓.จัดประชุมบุคลากรให้ปฏิบัติงานในการสื่อสารและตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน ๔.หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	ทุกสำนัก/ กอง	๑.องค์การบริหารส่วนตำบลนาข่า ดำเนินการปรับปรุงและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายขึ้น ผ่านช่องทางออนไลน์ และอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยการจัดทำแนวทางในการใช้งาน ให้ศึกษาก่อนการเข้าใช้งาน ซึ่งเดิมได้จัดทำคู่มือการใช้เว็บไซต์ของ อบต.ไว้แล้ว ๒. ดำเนินการสร้างระบบ Line official Account (Line OA) เพื่อเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและการให้บริการประชาชนอีกหนึ่งช่องทาง ๓.ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบันเรียบร้อยแล้ว	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ			
๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานโดยมีภาระระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๒.จัดทำทะเบียนการยืมทรัพย์สินของทางราชการเพื่อเป็นแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบและป้องกันมิให้นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง ๓.จัดทำคำสั่งผู้ ดูแล รับผิดชอบทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจน	ทุกสำนัก/ กอง	๑. ทบทวนและปรับปรุงคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. ประชุมชี้แจงให้บุคลากรเข้าใจถึงกระบวนการ ขั้นตอนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๓. แจ่งเวียนและเผยแพร่คู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรทราบ และให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๔. มอบหมายผู้รับความรับผิดชอบในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้ชัดเจน ๕. กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ต่อ)			
		๖. ให้แต่ละกองทำการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์เป็นระยะและรายงานให้ผู้บริหารรับทราบ ๗. สิ้นปีงบประมาณให้ผู้รับผิดชอบรายงานสถิติในการใช้ทรัพย์สิน ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อผู้บริหารทราบ ๘. ก่อนสิ้นปีงบประมาณกำกับแต่ละส่วนงานให้ตรวจสอบและคุมวัสดุ ครุภัณฑ์ ของส่วนงานตนให้เป็นปัจจุบัน ๙. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมและมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง	
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง			
๑. จัดทำคู่มือการจัดทำฎีกาการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ๒ .แจ้งเวียนคู่มือการจัดทำฎีกาการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ให้ทุกสำนัก/กอง ได้รับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ๓. ประกาศเผยแพร่ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาข่าและศูนย์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงาน ๔. กำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ทุกสำนัก/กอง	๑. จัดทำคู่มือการจัดทำฎีกาการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ๒ .แจ้งเวียนคู่มือการจัดทำฎีกาการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ให้ทุกสำนัก/กอง ได้รับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ๓. ให้ทุกสำนัก/กอง จัดประชุมชี้แจงข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้พนักงานในส่วนงานของตนได้รับทราบ เพื่อแนะนำและทำความเข้าใจเพื่อให้การเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการใช้จ่ายงบประมาณ	๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง(ต่อ)			
		๔.กำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๕. จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุตามที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ๖. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน https://www.nakhank.go.th/ ๗.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโดยการจัดประชุมชี้แจง จัดทำหนังสือเวียน เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล			
๑.จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากรบุคคลเช่นการสรรหาและบรรจุ แต่งตั้งข้าราชการแทนตำแหน่งว่างการปรับปรุง การกำหนดตำแหน่งการทบทวนภารกิจรวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม/ทุนการศึกษา ๒.กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๓.แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียด ของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน	ทุกสำนัก/ กอง	๑.ได้มีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรได้รับทราบข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ๒.มีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาถ่วงดุลผลการปฏิบัติงานและคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เพื่อให้การเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรเป็นไปอย่างเป็นธรรม	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการ
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน			
๑. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม และจัดทำมาตรฐานทางจริยธรรม และ Dos & Don'ts	ทุกสำนัก/ กอง	๑. แจ้งเวียนผลการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริต และมาตรการป้องกันการทุจริตให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ ๒. ประชาสัมพันธ์ผลการวิเคราะห์ ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. แจ้งเวียนมาตรฐานทางจริยธรรม และ Dos & Don'ts ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และถือเป็นแนวปฏิบัติ ๔. จัดกิจกรรม/โครงการฝึกอบรมสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐและความโปร่งใสขึ้นอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๕. ปรับปรุงช่องทางในการสื่อสารการร้องเรียนร้องทุกข์และประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปและช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ การประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ให้บุคลากรภายในและภายนอกทราบเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการร้องเรียนของตนจะไม่ได้รับผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนและได้รับการแก้ไข พร้อมทั้งระบบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้ - สร้างช่องทางการร้องเรียนให้มีความสะดวก และเข้าถึงง่ายขึ้น - การรักษาความลับของผู้ร้องเรียน - การติดตามผลการร้องเรียน ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ และมีการแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการ	๑ ต.ค.๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘