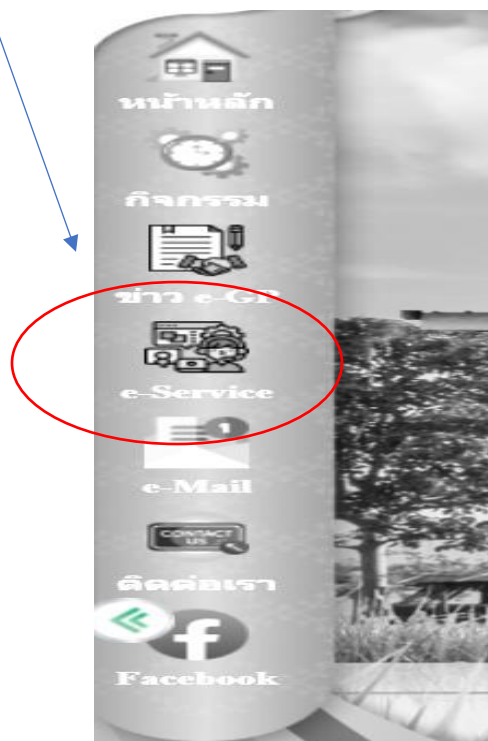


การให้บริการออนไลน์ (E-service)

๑.เข้าสู่เว็บไซต์ อบต.นาข่า

https://www.nakhank.go.th/Pages/operation_pgn

๒.เลือกเมนู E-Service

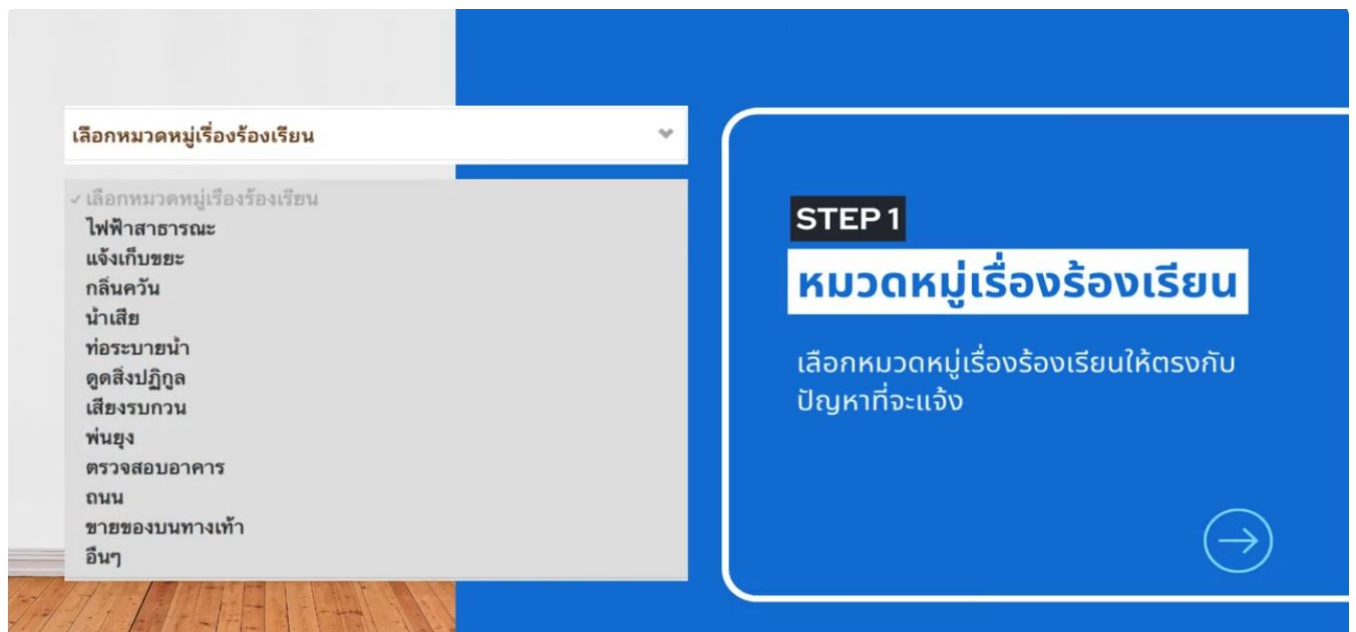


๒.๒ เมื่อเข้าสู่ระบบ E-Service จะปรากฏรายการบริการต่าง ๆ ให้ประชาชนเลือกตามความต้องการ เช่น

- ยื่นคำร้องทั่วไป
- ร้องเรียน/ร้องทุกข์
- แจ้งเหตุเดือดร้อน
- ขอรับความช่วยเหลือ
- แจ้งเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล
- บริการออนไลน์อื่น ๆ ที่หน่วยงานกำหนดไว้



ตัวอย่างที่ ๑ แจ้งเรื่องร้องเรียน



- กรอกข้อมูลผู้รับบริการ/กรอกรายละเอียดคำร้อง/แนบเอกสาร (ถ้ามี)และกดส่งคำร้อง

STEP 2

กรอกรายละเอียดการแจ้งเรื่อง

กรอกรายละเอียดให้ครบ แล้วกดส่ง

เลือกหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน *

กรอกเรื่องร้องเรียน...

ชื่อ-นามสกุล * เบอร์โทรศัพท์ * อีเมล

นางสาววิไล ใจเย็น 0800000000 example@yourmail.com

ที่อยู่ *

กรอกที่อยู่ปัจจุบัน

รายละเอียด *

กรอกรายละเอียดของเรื่อง...

รูปภาพเพิ่มเติม(สามารถเพิ่มได้หลายรูป)

Choose File No file chosen

ส่ง

- ตรวจสอบข้อมูล/เจ้าหน้าที่รับเรื่อง/ดำเนินการ

STEP 3

ติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน

กรอกหมายเลขเรื่องเรียน แล้วกดส่ง

ติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน

ติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน

กรุณากรอกหมายเลขเรื่องร้องเรียน

66000001

ส่ง

- กรอกข้อมูลผู้รับบริการ/กรอกรายละเอียดคำร้อง

STEP 2

ตรวจสอบเบี้ยยังชีพผู้
สูงอายุ/ผู้พิการ

กรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน
ผู้มีสิทธิ และเลือกงวดเงินที่จ่าย
เป็นปี พ.ศ.

ยื่นเอกสารเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / ผู้พิการ

ตรวจสอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / ผู้พิการ

กรุณากรอกหมายเลขประจำตัวประชาชนของผู้มีสิทธิ

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก

กรุณาเลือกงวดเงินที่จ่าย (ปี พ.ศ.)

ทุกปี

ส่ง

แบบฟอร์มเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ / พิการ

แบบฟอร์มลงทะเบียนเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ	ดาวน์โหลด
แบบฟอร์มขึ้นทะเบียนผู้พิการ	ดาวน์โหลด
แบบฟอร์มหนังสือมอบอำนาจ	ดาวน์โหลด

STEP 3

แบบฟอร์มเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ

สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มต่างๆเกี่ยวกับเบี่ยเลี้ยงยังชีพได้

➔

๓.แจ้งปัญหาร้องเรียนเรื่องทุจริต

- คลิกที่ไอคอน(สำนักงานป.ป.ช) (สำนักงาน ป.ป.ท.)